

# CDM Optimize Pharma Event Manager

Strukturierte und effiziente Eventplanungen und  
Nachfassaktionen



## **Sparen Sie Zeit und behalten Sie den Überblick – Optimieren Sie Ihre Eventplanung!**

Die Organisation Ihrer Informationsveranstaltungen, wie Konferenzen, Kongresse und Symposien, ist jetzt deutlich einfacher – mit dem CDM Optimize Event Manager, einer Pharmamarketing-Lösung, die auf Microsoft Dynamics CRM 4.0 aufbaut.

Informationsveranstaltungen sind im Pharmabereich ein wichtiger Bestandteil der Vertriebs- und Marketingaktivitäten. Doch das Organisieren von Einladungen, Rednern, Teilnehmerwünschen und Ähnlichem kann mühsam sein. Der CDM Optimize Event Manager erleichtert diese Aufgaben. Er ermöglicht eine strukturierte und effiziente Planung und Nachbereitung Ihrer Veranstaltungen.

## **Managen Sie Ihre Veranstaltungen mit Outlook und Dynamics CRM**

Dank der anwenderfreundlichen Benutzeroberfläche des Event Managers behalten Sie den Überblick über Ihre Pharmaveranstaltungen, und Sie können sich mit minimalem Zeitaufwand um alles Wichtige kümmern. Von der Jahresplanung der Veranstaltungen durch die Marketingabteilung bis hin zur Planung und Durchführung der einzelnen Events unterstützt Sie der Event Manager in jeder Phase.

Durch die nahtlose Verbindung zwischen Microsoft Dynamics CRM und Outlook können Sie auf vertraute Art und Weise arbeiten: Einladungen und Nachfassaktionen sowie Wünsche der Teilnehmer in Bezug auf Essen, Unterbringung und andere Dinge können Sie bequem mit klassischen Outlook-Funktionen wie Aufgaben und E-Mail erledigen.

Eine Reihe von Meilensteinen, zum Beispiel das Buchen und Bezahlen der Redner, gewährleistet einen effizienten Eventmanagement-Prozess und sorgt für eine hohe Qualität der Veranstaltungen. Darüber hinaus verschaffen Ihnen spezielle Berichte einen guten Überblick über die Investitionsrendite der einzelnen Veranstaltungen.

## **Sorgen Sie dafür, dass Marketing und Vertrieb an einem Strang ziehen**

Eine reibungslose Zusammenarbeit zwischen Marketing und Vertrieb ist entscheidend für den Erfolg einer Pharmakampagne. Unser Event Manager trägt dazu bei! Die Vertriebsmitarbeiter können nachverfolgen, an welchen Veranstaltungen ein Ansprechpartner teilgenommen hat und in Bezug auf die dort vorgestellten Produkte nachfassen.

Darüber hinaus können Vertriebsmitarbeiter der Marketingabteilung Ansprechpartner aus ihrem Vertriebsgebiet vorschlagen, die zu einer bestimmten Veranstaltung eingeladen werden könnten. Alle Vorschläge werden in einer Übersicht gesammelt, sodass die Marketingabteilung die richtigen Ärzte auswählen kann. Der Event Manager trägt damit maßgeblich zu einer engeren Verzahnung von Marketing und Vertrieb bei.

## **Funktionen**

- Integration von Marketing und Vertrieb durch rollenbasierte Funktionen
- Optimierte Eventplanung durch automatisierte Einladungen und Einladungsvorlagen
- Zeitersparnis durch individuell veränderbare Event-Vorlagen für unterschiedliche Veranstaltungen, zum Beispiel Abendveranstaltungen, Symposien oder Konferenzen
- Schnelle Akzeptanz der Lösung beim Nutzer, weil Outlook-Mail und -Aufgaben bereits bekannt sind
- Reibungsloses Bearbeiten von Wünschen in Bezug auf Essen, Unterbringung und Transport sorgt für zufriedene Teilnehmer
- Ermitteln der Investitionsrendite von Veranstaltungen mit allgemeinen und benutzerdefinierten Berichten, zum Beispiel mit Daten über Besucherquoten und Abwesenheit

## **Kundenfeedback**

- Wir setzen mittlerweile das „CDM Medical Event“-System ein. Das spart Zeit und verschafft uns einen viel detaillierteren Überblick über die Veranstaltungen. – MSD Denmark

## **Weitere Informationen**

- Kontaktieren Sie über unsere Website [www.cdmoptimize.com](http://www.cdmoptimize.com) einen CDM-Partner in Ihrer Region.
- Buchen Sie ein Treffen unter [www.cdmoptimize.com](http://www.cdmoptimize.com).
- Wenden Sie sich telefonisch an unsere Zentrale in Kopenhagen: +45 70 27 19 27

# CDM

CDM A/S, Strandvejen 863, 2930 Klampenborg, Dänemark  
Telefon: +45 70 27 19 27, Fax: +45 70 27 19 28, [info@cdmoptimize.com](mailto:info@cdmoptimize.com)  
[www.cdmoptimize.com](http://www.cdmoptimize.com)

**Microsoft**  
GOLD CERTIFIED  
Partner

Microsoft Business Solutions  
ISV/Software Solutions